

Privacy statement

Curax Motion respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. Sinds mijn afstuderen heb ik een beroepsgeheim: wat je met mij deelt, behandel ik vertrouwelijk. In deze verklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom, en hoe we ze beschermen.

1. Wie wij zijn

Curax Motion

E-mail: info@curaxmotion.nl

Website: www.curaxmotion.nl

Adres: Torenzicht 26E, 3755CC Eemnes

KvK: 91129494

Curax Motion is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

We verwerken alleen gegevens die jij uitdrukkelijk en vrijwillig aan ons verstrekt of die nodig zijn voor het gebruik van de website/leeromgeving:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- (Factuur)adres
- Betaalinformatie (via een betaalprovider; wij ontvangen geen volledige kaart-/rekeninggegevens)
- Inlog- en accountgegevens voor de leeromgeving
- IP-adres en apparaat/gebruik (alleen voor functionele en geanonimiseerde analytische cookies)
- Berichten die je aan ons stuurt (bijv. per e-mail of via een formulier)

3. Waarvoor we je gegevens gebruiken

We verwerken je gegevens uitsluitend voor:

- Toegang tot de online cursus/leeromgeving en klantenservice/begeleiding
- Bestellen en betalen: facturatie en betalingsbevestiging
- Communicatie: beantwoorden van je vragen en serviceberichten
- Updates/nieuwsbrieven alleen als je je hebt ingeschreven. Je kunt je altijd uitschrijven via de link onderaan elke e-mail.
- Verbetering van website en leeromgeving (geanonimiseerde statistiek)

4. Rechtsgronden

We verwerken gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (toegang tot je online cursus)
- Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (beveiliging, basisstatistiek, klantenservice)
- Toestemming (nieuwsbrief/ mailing; cookies waar toestemming voor nodig is)

5. Bewaartermijnen

- Factuur- en betalingsgegevens: 7 jaar (wettelijke plicht)
 - Account/cursusgegevens: zolang je toegang hebt tot de leeromgeving of tot je verzoekt om verwijdering
 - Contactmails en support: max. 1 jaar na afhandeling
 - Nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft
- We schonen onze mailinglijsten periodiek op (minimaal halfjaarlijks). Bij uitschrijving verwijderen we je nieuwsbrieflabels direct uit de verzendlijst.

6. Delen met derden

We verkopen jouw gegevens niet. We delen alleen wanneer dat noodzakelijk is met:

- Hosting/leeromgeving
- Betaalprovider
- E-mail/nieuwsbriefsoftware

Met deze partijen sluiten we verwerkersovereenkomsten conform de AVG.

7. Cookies

We gebruiken functionele cookies (voor goed werkende site/leeromgeving) en geanonimiseerde analytische cookies om gebruik te meten en te verbeteren.

- Bij je eerste bezoek kun je je voorkeuren instellen via de cookie-melding.
- Je kunt cookies achteraf verwijderen of blokkeren via je browserinstellingen.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, overdraagbaarheid te vragen, de verwerking te beperken of bezwaar te maken. Ook kun je eerder gegeven toestemming intrekken. Stuur je verzoek naar info@curaxmotion.nl. We reageren binnen 5 werkdagen. Ben je niet tevreden over de afhandeling? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Beveiliging en datalekken

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen (o.a. SSL/https, wachtwoordbeleid, beperkte toegang). Bij een datalek informeren we (indien vereist) direct de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

10. Websites van derden

Onze website, nieuwsbrieven of trainingen kunnen links bevatten naar andere websites. We zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van derden. Lees daarvoor het privacybeleid van de betreffende website.

11. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd op de website. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je per e-mail.